

Обновленная политика ADM Copa Airlines

Уважаемые агенты,

Доводим до Вашего сведения обновленную политику ADM авиакомпании Copa Airlines, которая вступает в силу с **1 июля 2018 года**.

Данная политика обязательна к исполнению:

- Во всех системах бронирования авиабилетов, для аккредитованных и неаккредитованных в IATA агентств, а также любой организации, имеющей доступ к ресурсу мест авиакомпании Copa Airlines.
- Для всех бронирований, содержащих сегмент Copa Airlines.

В приложенной таблице в соответствии с новой политикой указаны все неверные операции, а также способы их избежать.

Запрещенные процедуры	Способы их избежания
Churning	Не создавать бронирование, если клиент не выразил желание приобрести билет, не уверен в датах перевозки или просто запрашивает стоимость.
Duplicates	Убедитесь, что на пассажира ещё не создано бронирование.
Fake name	Не создавать бронирования с фиктивным полем имени, таким как: test, quote, last name и т.д.
Pending Cancellation	Ежедневно проверять очереди в системах бронирования и своевременно удалять сегменты, не подтвержденные авиакомпанией.
Invalid Booking Class	Убедитесь, что забронированный класс входит в структуру тарифов Copa Airlines.
Passive Segments	Не использовать пассивные сегменты без авторизации перевозчика.
No show	Своевременно снимать все бронирования без внесенного номера билета.
Fictitious e-tickets	Запрещено внесение фиктивного номера билета в OSI элемент с целью продления таймлимита по бронированию.
Invalid Groups	Все бронирования от 10 пассажиров должны запрашиваться через offline@discovertheworld.ru (для BSP Россия)
Unmarried Segments	Запрашивать весь маршрут до конечного пункта, не бронировать отдельные сегменты.

Fictitious, administrative, and speculative bookings	Не бронировать перелет для пассажира, который не подтвердил намерение приобрести билет.
Cost vs Sales	Убедитесь, что вы оптимизировали использование ресурса мест авиакомпании.
Cancellation ratio	

Ниже Вы найдете информацию по взиманию и размеру ADM. Убедительная просьба соблюдать политику перевозчика во избежание выставления начётов.

Условия ADM в случае несоблюдения политики авиакомпании		
Запрещенные процедуры	Размер	Примечание
Churning	USD 60.00	За каждого пассажира
Duplicates	USD 60.00	За каждый сегмент и пассажира
Fake name	USD 50.00	За каждого пассажира
Pending Cancellation	USD 60.00	За каждый сегмент и пассажира
Invalid Booking Class	USD 50.00	За каждый сегмент и пассажира
Passive segment	USD 15.00	За каждый сегмент и пассажира
No show	Размер штрафа зависит от страны и класса обслуживания: от USD 50.00 до USD 75.00	
Fictitious e-tickets	USD 60.00	За каждый e-ticket
Invalid Groups	USD 25.00	За каждого пассажира
Unmarried segment	USD 250.00	За каждый сегмент и пассажира
Fictitious, administrative, and speculative bookings	USD 20.00	За каждого пассажира

Sora Airlines оставляет за собой право отключать от ресурса мест авиакомпании агентства, не соответствующих требованиям к его использованию (cancellation ratio, cost vs sales).

Productivity Performance	
Cost vs Sales	It is a performance evaluation to compare GDS cost vs travel agency sales for an specific period of time. Reactivation fee is USD300.00
Cancellation Ratio	It is a performance evaluation that compares cancellations vs bookings of travel agencies for an specific period of time. Reactivation fee is USD300.00

Просим учитывать данную информацию в работе.